

Termeni și condiții

Termeni și condiții generale de utilizare a Portalului www.novaposhta.md

Prin utilizarea Portalului și a serviciilor ești de acord cu acești Termeni și Condiții de utilizare a Portalului, inclusiv accepți recepționarea informațiilor prin intermediul mesajelor SMS și a poștei electronice. De asemenea îți exprimi consimțământul în vederea colectării și utilizării anumitor informații cu caracter personal, în scopurile specificate în prezentul Regulament.

Termenii următori vor avea semnificațiile atribuite acestora mai jos, atunci când sunt utilizați în cuprinsul acestor “Termeni și condiții generale de utilizare a Portalului www.novaposhta.md”:

colete poștale – bunuri, cu sau fără valoare comercială, expediate prin rețelele poștale;

destinatar – persoană fizică sau juridică pe adresa căreia este expediată o trimitere poștală;

expeditor – persoană fizică sau juridică care introduce trimiterea poștală în rețeaua poștală personal sau prin intermediul unei persoane terțe;

furnizor de servicii poștale – “NEW POST INTERNATIONAL MLD” SRL, IDNO 1014600029674 cu sediul înregistrat pe str. Petricani 17/5, mun. Chișinău, Republica Moldova;

servicii poștale – servicii destinate publicului, constând în colectarea, ambalarea (în caz de necesitate), sortarea, transportul trimiterilor poștale și distribuirea sau înmânarea acestora destinatarilor;

serviciu de curierat – colectarea, recepționarea trimiterilor poștale și predarea acestora prin intermediul curierului, la adresa destinatarului, personal către acesta sau către persoana autorizată să primească trimiterea poștală;

trimitere expresă – trimitere care este colectată, ambalată, transmisă și distribuită prin mijloace fizice într-un mod cât mai rapid posibil;

trimitere poștală – bun avînd înscrisă o adresă la care urmează să fie distribuit de furnizorul de servicii poștale. Din această categorie fac parte trimiterile de corespondență, precum și imprimare (cărți, cataloage, ziare, publicații periodice) și colete poștale conținînd bunuri cu sau fără valoare comercială;

trimitere poștală internațională – trimitere poștală expediată de pe teritoriul Republicii Moldova la o adresă care nu se află pe teritoriul acesteia sau expediată din afara Republicii Moldova la o adresă aflată pe teritoriul acesteia;

utilizator – persoană fizică sau juridică care beneficiază de servicii poștale în calitate de expeditor sau destinatar.

Legislația aplicabilă – legile și reglementările aplicabile pe teritoriul Republicii Moldova;

Părți – Expeditor, Furnizorul de servicii poștale și Destinatar respectiv, iar ”Parte” va însemna oricare dintre aceștia.

Portal – website-ul Furnizorului de servicii poștale, adresa www.novaposhta.md, unde Expeditorul se înregistrează, își crează Profilul, aplică pentru efectuarea unei trimiteri poștale și interacționează cu Furnizorul de servicii poștale prin schimb de informații;

Profilul Expeditorului – Cabinetul personal al Expeditorului pe Portal, mereu accesibil acestuia, prin introducerea email-ului și a parolei unice pe Portal.

I. CONFIDENTIALITATEA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

1.1 Activitatea Companiei “NEW POST INTERNATIONAL MLD” SRL, IDNO 1014600029674 este reglementată de Legislația Republicii Moldova, inclusiv de Legea comunicațiilor poștale nr. 36 din 17.03.2016 și Legea privind protecția datelor cu caracter personal nr. 133 din 08.07.2011.

1.2 Companiei “NEW POST INTERNATIONAL MLD” SRL în calitate de operator de date personale, are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile prevăzute în Legea nr. 133 din 08.07.2011 datele cu caracter personal ale Utilizatorului;

1.3 Datele cu caracter personal ale Utilizatorului includ toate sau una din categoriile: numele și prenumele, patronimicul, număr de identificare, adresa de e-mail, adresa de domiciliu, data nașterii, sexul, rechizitele bancare, număr de telefon, parola Profilului Utilizatorului oferită de pe Portal, în scopul evaluării credibilității și veridicității informațiilor prezentate, în conformitate cu prevederile legii privind protecția datelor cu caracter personal nr.133 din 07.08.2011;

1.4 Scopul prelucrării informațiilor ce conțin date cu caracter personal de către “NEW POST INTERNATIONAL MLD” SRL în vederea desfășurării activității de furnizare a serviciilor poștale și evidență a Utilizatorilor:

- perfectarea rapoartelor de curierat;
- evaluarea credibilității și veridicității informațiilor despre Utilizatori;
- efectuării studiilor de marketing, publicitate sau prospectare comercială.

1.5 Pentru realizarea acestor scopuri, Utilizatorul este obligat să furnizeze date actuale, complete și corecte, acestea fiind indispensabile încheierii raporturilor juridice. În caz contrar nu va fi posibil de a încheia raportul juridic.

1.6 Prin completarea Formularului de plasare a comenzii, Expeditorul își dă acordul în mod expres și neechivoc ca datele cu caracter personal să-i fie stocate și prelucrate de “NEW POST INTERNATIONAL MLD” SRL.

1.7 “NEW POST INTERNATIONAL MLD” SRL va păstra confidențialitatea acestor informații, cu excepția informațiilor solicitate de autoritățile legale competente.

1.8. În conformitate cu prevederile Legii nr. 133 din 08 iulie 2011, Utilizatorul dispune de următoarele drepturi: dreptul la informare, dreptul de acces la datele cu caracter personal, dreptul de intervenție asupra datelor cu caracter personal, dreptul de opoziție al subiectelor datelor cu caracter personal, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și accesul la justiție.

Măsuri de protecție

1.9. Datele cu caracter personal prelucrate sunt confidențiale și nu pot fi dezvăluite decât în condițiile Politicii de confidențialitate și legislației în vigoare. Toate persoanele care au acces la datele prelucrate de Operator se obligă să păstreze confidențialitatea acestora și măsurile de protecție reglementate în unitate. Este interzisă copierea informației deținute de Operator, inclusiv transcrierea, copierea prin xerox, telefon sau alte mijloace mobile după cum este descris mai jos.

1.10. Se efectuează administrarea și monitorizarea accesului fizic în toate punctele de acces la sistemele informaționale de date cu caracter personal, inclusiv se reacționează la încălcarea regimului de acces. Accesul vizitatorilor se înregistrează în registre, care se păstrează în conformitate cu Politica de securitate. Înainte de acordarea accesului fizic la sistemele informaționale de date cu caracter personal se verifică competențele de acces.

1.11. Persoana care va scoate din cadrul perimetrului securizat al Operatorului informația printată sau altfel ieșită din sistem, care conține date cu caracter personal, se va asigura că această informație este marcată cu modelul de marcaj specificat mai jos, indicându-se prescripții pentru prelucrarea ulterioară și răspândirea acesteia, inclusiv indicându-se numărul de identificare unic al Operatorului.

1.12. Informațiile, care conțin date cu caracter personal și care se conțin pe purtătorii de informații, se distrug fizic sau se transcriu și se nimicesc prin metode sigure, evitându-se folosirea funcțiilor standarde de nimicire după executarea scopului pentru care această informație este prelucrată de Operator și/sau expirarea termenului pentru păstrarea acesteia. Precum și la scoaterea din uz a dispozitivului pe care sunt păstrate (curățați memoria xerox-ului, stick-urilor cu memorie, discuri etc înainte de a le arunca, vinde, transmite altor persoane terțe).

II. EFECTUAREA COMENZII PE PORTAL

2.1 Pentru realizarea unei comenzi prin intermediul portalului www.novaposhta.md, Utilizatorul completează cererea pentru a fi contactat de un reprezentat al furnizorului de servicii poștale, introducând date personale. Acesta din urmă va condiționa înregistrarea cererii prin bifarea rubricilor de către Utilizator care explică că acesta:

- își dă consimțământul său la prelucrarea de către furnizorul de servicii poștale a datelor cu caracter personal ale Utilizatorului;
- a luat cunoștință cu ”Termenii și condițiile de utilizare a Portalului www.novaposhta.md.

2.2 Pentru identificarea Utilizatorului și confirmarea datelor cu caracter personal introduse, un reprezentant al furnizorului de servicii poștale va apela Utilizatorului și va stabili locul și momentul de completare a Formularului de plasare a comenzii, completarea Facturii poștale și ridicare trimiterii poștale.

2.3 Toate cererile, aprobările, notificările, prezentate de Utilizator prin intermediul Portalului după introducere, se consideră obligatorii pentru Părți. Furnizorul de servicii poștale dispune de arhiva electronică securizată constituită dintr-un depozit structurat de documente electronice, care asigură confidențialitatea, nonrepudierea și integritatea acestora și care garantează valoarea probantă în timp a documentelor electronice.

2.4 În cazul în care se constată că informațiile puse la dispoziție de Utilizator sunt inexacte sau neconforme, administratorii Portalului își rezervă dreptul de a suspenda sau a șterge cererea Utilizatorului în cauză și de a refuza încercările curente sau viitoare de folosire a serviciilor oferite pe Portal.

2.5 Utilizatorul este singur responsabil pentru informațiile furnizate prin cererea depusă online și totodată este singur responsabil pentru respectarea drepturilor de autor cu privire la conținut așa cum este definit și protejat prin lege. Astfel accesul de a folosi portalul www.novaposhta.md poate înceta fără o notificare prealabilă dacă Utilizatorul încalcă termenii de utilizare enumerați mai sus.

III. ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI DE SERVICII POȘTALE

3.1 Prin intermediul Portalului pot fi depuse cererile de solicitare pentru a fi contactat de un reprezentant al furnizorului de servicii poștale. Reprezentantul furnizorului de servicii poștale prezintă Utilizatorului documentele pe suport de hârtie pentru a fi completate, semnate și anume: Formularul de plasare a comenzii și Factura poștală. La momentul acceptării unei trimiteri poștale în rețeaua poștală, între furnizorul de servicii poștale și expeditor se consideră încheiat un contract individual, în conformitate cu Codul civil și Legea comunicațiilor poștale nr. 36 din 17.03.2016.

3.2 Părțile se obligă să nu dezvăluie persoanelor terțe nici o informație apărută în legătură cu Contractul de furnizare a serviciilor poștale, cu excepția cazurilor specificate de legislația Republicii Moldova.

IV. UTILIZARE COOKIES

4.1. Compania prelucrează doar cookie-urile: pe sesiune și fixe. Cele din urmă sunt fișiere temporare ce rămân în terminalul utilizatorului până la terminarea sesiunii sau la închiderea aplicației (browserului). Cookie-urile în sine nu solicită și nu sunt alăturate altor informații adiționale care ar putea duce la identificarea în mod rezonabil a vizitatorilor. La terminarea sesiunii de internet, modulele cookie sunt șterse automat.

4.2. Utilizarea cookie-urilor și ale altor tehnologii similare de urmărire servește - în funcție de categoria cookie-ului, respectiv a altor tehnologii similare – următoarelor scopuri:

- a. Necesare din punct de vedere tehnic: cookie-uri și tehnologii similare în lipsa cărora nu veți putea utiliza serviciile noastre;
- b. Preferințe: preferințele reale sau presupuse ale consumatorului de servicii poștale. Aveți posibilitatea de a șterge cookie-urile pentru a nu vi se analiza preferințele;
- c. Statistică: generarea unor statistici anonime despre utilizarea serviciilor noastre cu scopul de a le modela în funcție de necesități.
- d. Marketing: afișarea unui conținut de publicitate potrivit care se bazează pe comportamentul dumneavoastră de utilizare.

Utilizatorul platformei are posibilitatea de a șterge cookie-urile acceptate sau instalate pe dispozitivul utilizatorului.

4.3. Baza juridică pentru utilizarea unor cookie-uri de preferințe, statistici și de marketing și pentru utilizarea unor tehnologii similare o constituie consimțământul dvs. dat în conformitate cu articolul 5 alineatul (1) din Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal. Baza juridică pentru utilizarea unor cookie-uri și tehnologii similare necesare din punct de vedere tehnic o constituie

articolul 5 alineatul (5) litera a) din Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal, adică prelucrăm datele dvs. pentru a vă pune la dispoziție serviciile noastre în cursul inițierii, respectiv derulării contractului.

4.4. Tipuri de cookie utilizare:

Cookie	Furnizor	Descriere	Durată	Tip
lplang	nedefinit	lipsește		Altele
XSRF-TOKEN	landing.novaposhta.md	Cookie este setat de către platforma web Wix. Cookie este utilizat pentru scop de securitate.	1 an 19 zile, 15 ore, 50 minute	Necesare
laravel_session	landing.novaposhta.md	laravel utilizează laravel_session pentru a identifica o sesiune pentru utilizator, care poate fi modificat.	1 an, 19 zile, 15 ore, 50 minute	Necesare
lplang	landing.novaposhta.md	lipsește		Altele
_ga	.novaposhta.md	Acest cookie este instalat de către Google Analytics. Cookie este utilizat pentru a analiza sesiunea utilizatorului și pentru a ține evidența utilizării site-ului și pentru a genera un raport în acest sens. Cookie stochează informația în mod anonim și atribuie un număr la întâmplare pentru utilizatori (vizitatori).	1 an 20 zile, 9 ore, 21 minute	Statistică
_gid	.novaposhta.md	Acest cookie este instalat de către Google Analytics. Acest cookie este utilizat pentru a stoca informația privind frecvența	1 an, 19 zile, 15 ore, 51 minute	Statistică

		vizitelor și cum site-ul este utilizat de către utilizatori pentru a crea un raport analitic cum cât de funcțional este site-ul. Datele colectate, inclusiv numărul vizitatorilor, sursa/pagina de proveniență, paginile vizitate într-o formă anonimată.		
_gat_gtag_UA_138644960_1	.novaposhta.md	În așteptare	1 an 19 zile, 15 ore, 50 minute	Altele
_dc_gtm_UA-174567540-1	.novaposhta.md	În așteptare	1 an 19 zile, 15 ore, 50 minute	Altele
_ym_uid	.novaposhta.md	Acest cookie este utilizat de Yandex.Metrica. Acest cookie este utilizat pentru a seta un ID pentru vizitator și de a colecta informația despre cum vizitatorul utilizează site-ul. Astfel, acest lucru va ajuta la trasabilitatea utilizatorului, iar informația colectată va contribui la perfecționarea site-ului.	1 an 19 zile, 35 minute	Statistică
_ym_d	.novaposhta.md	Acest domain este deținut de Yandex.Metrica. Acest cookie este utilizat pentru a stoca informația despre prima sesiune de utilizare a utilizatorului.	1 an, 19 zile, 35 minute	Statistică
yandexuid	.yandex.ru	Acest cookie este utilizat pentru a identifica utilizatorul. Acest	1 years 19 days 35 minutes	Statistică

		cookie colectează informația despre analiza internă și optimizare a site -ului.		
yabs-sid	mc.yandex.ru	Aceste sunt cookies utilizate de către Yandex matrica script care aparține compaiei Yandex. Aceste cookies sunt utilizate pentru a măsura traficul website-ului prin oferirea informațiilor despre cu website-ul poate fi utilizat de către utilizatori.		Statistică
i	.yandex.ru	Scopul nu este identificat	1 an, 23 zile, 7 ore, 26 minute	Altele
ymex	.yandex.ru	Scopul nu este identificat.	1 an, 19 zile, 35 minute	Altele
_ym_isad	.novaposhta.md	Acest domain al cookie-urilor este deținut de Yandex.Matrica. Cookie-ul este utilizat pentru a colecta informație despre utilizator, cum ar fi caracteristicile, comportamentul pe pagină și acțiunile țargetate.	1 an, 19 zile, 15 ore, 51 minute	Statistică
_ym_visorc_53347996	.novaposhta.md	Fără descriere	1 an 19 zile, 15 ore, 50 minute	Altele
main.novaposhta.md				
Cookie	Furnizor	Descriere	Durată	Tip
4edac5d2d7dcf9a0d5694f59972e7cbf	nedefinit	Fără descriere		Altele
4edac5d2d7dcf9a0d5694f59972e7cbf	main.novaposhta.md	Fără descriere		Altele

4edac5d2d7dcf9a0d5694f59972e7cbf	www.main.novaposhta.md	Fără descriere		Altele
_ga	.novaposhta.md	<p>Acest cookie este instalat de către Google Analytics. Acest cookie este utilizat pentru a calcula numărul de vizitatori, sesiunile, trasabilitatea de utilizare a site-ului pentru a emite un raport analitic a utilizării.</p> <p>Cookies stochează informațiile în mod anonim și atribuie un număr generat aleatoriu pentru a identifica vizitatori unici.</p>	1 an, 20 zile, 9 ore, 21 minute	Statistică
_gid	.novaposhta.md	<p>Acest cookie este instalat de Google Analytics. Cookie-ul este utilizat pentru a stoca informații despre modul în care vizitatorii folosesc un site web și ajută la crearea unui raport de analiză a funcționării site-ului web. Datele colectate, inclusiv numărul de vizitatori, sursa de unde provin și paginile au apărut într-o formă anonimă.</p>	1 an, 19 zile, 15ore, 51 minute	Statistică
_gat_gtag_UA_55960320_1	.novaposhta.md	Fără descriere	1 an, 19 zile, 15 ore, 50 minute	Altele
men.novaposhta.md				

Cookie	Furnizor	Descriere	Durată	Tip
_ga_B1F89T M43W	.novaposhta.md	Fără descriere	1 an, 20 zile, 9 ore, 21 minute	Altele
_ga	.novaposhta.md	Acest cookie este instalat de către Google Analytics. Cookie-ul este utilizat pentru a calcula datele despre vizitatori, sesiuni, campanii și pentru a urmări utilizarea site-ului pentru raportul analitic al site-ului. Cookie-urile stochează informații în mod anonim și atribuie un număr generat aleatoriu pentru a identifica vizitatorii unici.	1 years 20 days 9 hours 21 minutes	Statistică
tracking.novaposhta.md				
Cookie	Furnizor	Descriere	Durată	Tip
_ga_RTR0LEJ V58	.novaposhta.md	Fără descriere	1 an, 20 zile, 9 ore, 21 minute	Altele
_ga	.novaposhta.md	Acest cookie este instalat de către Google Analytics. Cookie-ul este utilizat pentru a calcula datele despre vizitatori, sesiuni, campanii și pentru a urmări utilizarea site-ului pentru raportul analitic al site-ului. Cookie-urile stochează informații în mod anonim și atribuie un număr generat aleatoriu pentru a identifica vizitatorii unici.	1 an, 20 zile, 9 ore, 21 minute	Statistică

V. COPYWRITE

5.1. Nu se acceptă copierea, modificarea, transmiterea, publicarea, sub orice formă a conținutului și a graficii Portalului www.novaposhta.md.

VI. TRANSFERUL TRANSFRONTALIER A DATELOR

6.1. Apartenența New Post International la Grupul International Нова Пошта/ New post International va determina ca datele cu caracter personal prelucrate în Sistemul de evidență să facă obiectul transferului transfrontalier al datelor cu caracter personal, în scopul realizării cerințelor corporative, inclusiv în scop de marketing, precum și în scopul păstrării acestora în servele din străinătate. Datele cu caracter personal înregistrate în prezentul sistem de evidență vor fi stocate pe serverele Operatorului, care sunt amplasate în afara Republicii Moldova. În acest sens, Operatorul a încheiat un Acord de transfer transfrontalier a datelor cu caracter personal cu Operatorul străin împuternicit, care să reglementeze detaliat condițiile și detaliile la transferul datelor cu caracter personal, fiind reglementate drepturile și obligațiile importatorului și exportatorului de date.

6.2. Datele colectate sunt stocate păstrate pe serverele Operatorului pentru a fi stocate pe serverele localizate la adresa înregistrată a Importatorului de date pentru îndeplinirea scopurilor de stocare și recuperare a datelor ca urmare a colectării informațiilor generate ca urmare încheierii contractelor cu clienții, precum și în scopuri statistice. Datele sunt stocate pe servere atât timp cât este necesar în temeiul contractului încheiat. În cazul în care contractul transfrontalier este încetat, suspendat sau sub o altă formă nu este posibil stocarea datelor în afara jurisdicției Republicii Moldova de către Exportatorul de date, atunci Operatorul va suspenda temporar transferul datelor. Datele sunt transferate transfrontalier în Ucraina, către compania ООО „Нова Пошта”, în baza Contractului de transfer a datelor cu caracter personal încheiat între “NEW POST INTERNATIONAL MLD” SRL și ООО „Нова Пошта”.

6.3. Următoarele categorii de date vor fi supuse transferului: nume și prenume; sex; data și locul nașterii; semnătura; semnătura digitală, cetățenia, telefon/fax, telefon mobil, e-mail, adresa (domiciliu/ reședința), IDNP; seria și numărul actului de identitate; entitatea emitentă; data emiterii și data expirării; imagine; date bancare.

6.4. Hostingul site-ului www.main.novaposhta.md, se află în Germania și presupune o eventuală transmitere transfrontalieră a acestor date în țara menționată către o persoană împuternicită – Hetzner Online GmbH. Următoarele categorii de date vor fi supuse transferului: nume, prenume, telefon de contact, adresă.

VII. CLAUZE FINALE

7.1 Utilizarea și accesul acestui Portal și a informațiilor conținute reprezintă automat acceptul tuturor termenilor și condițiilor prezentate mai sus.

7.2 În condițiile nerespectării termenilor și condițiilor menționate precum și în caz de fraudă sau alte acțiuni care pot aduce prejudicii “NEW POST INTERNATIONAL MLD” SRL, accesul Utilizatorului la serviciile oferite de Portalul www.novaposhta.md poate fi întrerupt sau limitat.